

## WEB 受付システム ご利用案内

このサービスはご自宅や外出先から携帯電話、スマートフォン、パソコンなどを利用して「受付」を済ませられるシステムです。

順番が近付くと「呼び出しメール」が届きます。

貴重な時間を有意義にお過ごしください。

\*初診の方もご利用できます。

WEB 受付時間（実際の受付時間とは異なります）

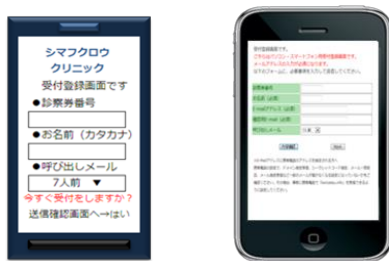
	午前	午後
月曜日	8:00～11:00	14:30～17:00
火曜日	8:00～11:00	14:30～17:00
水曜日	8:00～11:00	14:30～17:00
木曜日	8:00～11:00	14:30～17:00
金曜日	8:00～11:00	14:30～17:00
土曜日	8:00～11:30	休診
日曜日	休診	休診

— ご利用上の留意点 —

- ・WEB 受付(順番取り)です。「時間予約」ではありません。
- ・受付完了メールが届いて、受付完了です。
- ・緊急性を要する方は、お急ぎ直接ご来院ください。
- ・患者様の症状により順番が変わることがあります。
- ・お呼び出し時に遅れた場合はしばらくお待ちいただけます。
- ・急な都合で「受付」を取り消す場合はお電話ください。
- ・兄弟などで受診する場合は、3名様まで同時受付が可能です。
- ・午前に午後の受付は出来ません。

## WEB 受付操作方法

【携帯電話とスマートフォンでは受付画面が異なります】



以下の URL を入力するか QR コードを読み取ってください。

<http://www.konzatsu.info/kcheck.php?cid=17203484>



【スマートフォン・パソコンの場合】  
当院ホームページに WEB 受付へのリンクがあります。タッチするだけでホームへ移動できます。

— 操作手順 —

- ①医療機関からのお知らせが掲載されています。
- ②現在の待ち人数と診察状況がわかります。
- ③今すぐ「受付」するを押します。
- ④診察券番号 & お名前の入力、呼び出しメールが欲しい

順番を選択します。

※スマートフォン、パソコンの場合はメールアドレスを入力して下さい。

複数患者様同時受診の場合は2人目、3人目の入力欄に

診察券番号、お名前を入力下さい。

※メールアドレスは1人目のみ入力となります。

初診の方は診察券番号の箇所「999」を入力してください。

（「」は不要）

- ⑤「内容確認」→「送信」これで操作完了です。

受付画面を終了し、受付完了メールが届くのをお待ちください。

## 初めてご利用される前に

【スマートフォン・パソコンをご利用の場合】

- ご利用前に「メール送受信のご案内」をよくお読み下さい。
- 「空メール」の送受信がうまくいかない場合は、受付完了メール、呼び出しメールが届きません。設定を確認するか携帯ショップでご相談ください。残念ながら機種によってはご利用出来ない場合もございます。
- 「専用URL作成画面へ」にて専用URLを作りホームページにアイコンを設置したり、ブックマークしておくことで4回の画面タッチでWEB受付を完了できます。

## ご注意

- 通信状況によりメールが届かない場合があります。その際は「受付確認、自分までの人数、受付完了メールが届かない方はこちら」へアクセスして現状を確認してください。
- 「およその待ち時間」はあくまでも「目安」です。診察内容によっては早く進んだり、時間がかかったりいたします。
- 1日に2回の受付は出来ません。同一日に2回目のWEB受付が必要な場合は名前の前に数字の「2」を付けてご利用ください。

医療法人社団 のえる小児科

〒062-0053

札幌市豊平区月寒東3条17丁目1番20号

電話 011-858-0505

